

Polityka Prywatności Serwisu Trafjo

Data wejścia w życie: 06.06.2026 r.

1. Postanowienia ogólne i Administrator Danych

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób reprezentujących Klientów B2B oraz użytkowników korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem **trafjo.pl** (dalej jako „Serwis”).

Administratorem danych osobowych jest Jarosław Taranek, prowadzący działalność pod nazwą handlową Trafjo, z adresem do doręczeń: 02-673, Warszawa, Racjonalizacji 3/129, posiadający numer NIP: 5214167585 (dalej jako „Administrator” lub „Usługodawca”).

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz realizacją praw osób, których dane dotyczą, odbywa się drogą elektroniczną pod adresem e-mail: **kontakt@trafjo.pl**.

2. Zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów biznesowych B2B. Zbieramy i przetwarzamy dane w następujących celach:

Cel przetwarzania / Usługa	Zakres danych	Podstawa prawna
Rejestracja Konta i realizacja Usługi	Nazwa firmy, adres e-mail, hasło (przechowywane wyłącznie w postaci bezpiecznego skrótu kryptograficznego – hash).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (świadczenia usługi SaaS zgodnie z Regulaminem).
Obsługa płatności i rozliczeń	Dane bilingowe (NIP, adres firmy) oraz dane	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – dopełnienie obowiązków

Cel przetwarzania / Usługa	Zakres danych	Podstawa prawna
	transakcyjne przekazywane do operatora płatności.	prawnych ciążących na Administratorze (przepisy podatkowe i rachunkowe).
Kontakt i wsparcie techniczne	Adres e-mail oraz inne informacje podane dobrowolnie w treści wiadomości.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (obsługa zgłoszeń i komunikacja). (osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu)
Monitorowanie działania Serwisu i statystyki odwiedzin	Dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania z Serwisu generowane przez system analityczny Umami Cloud.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (analiza działania Serwisu i poprawa jego jakości). (osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu)

Ważne informacje uzupełniające:

Prawo do sprzeciwu: W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), osobie, której dane dotyczą, przysługuje w dowolnym momencie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania jej danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

Obowiązek podania danych: Podanie danych niezbędnych do założenia Konta oraz realizacji płatności jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia i wykonywania umowy. Konsekwencją

ich niepodania będzie brak możliwości utworzenia Konta i korzystania z Serwisu Trafjo.

Źródło pochodzenia danych: W ramach relacji B2B dane osobowe osób reprezentujących Klienta, pracowników, handlowców lub administratorów integracji mogą być przekazywane bezpośrednio przez te osoby lub pochodzić od reprezentowanego przez nie Klienta (np. pracodawcę lub podmiot współpracujący), który wskazał je jako osoby kontaktowe.

Przetwarzanie danych powierzonych przez Klientów (Dane w API): W ramach świadczenia Usługi Administrator może przetwarzać dane osobowe (adresy dostaw e-commerce) przekazywane przez Klientów za pośrednictwem API Trafjo, działając jako podmiot przetwarzający (procesor) w rozumieniu art. 28 RODO. Szczegółowe zasady, zakres przetwarzania oraz okres retencji określa odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA).

3. Odbiorcy danych i transfer poza EOG

Dane mogą być powierzane lub udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce Prywatności. Podmioty te działają jako podmioty przetwarzające lub niezależni administratorzy danych, zależnie od charakteru świadczonych usług.

Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlandia): Obsługuje proces płatności w Serwisie. Wszelkie dane bilingowe (w tym NIP oraz adres firmy), dane kart płatniczych oraz autoryzacji transakcji są wprowadzane przez użytkownika bezpośrednio w bezpiecznym formularzu płatności (Stripe Checkout) obsługiwany przez Stripe. Stripe może działać jako niezależny administrator danych w celu zapobiegania nadużyciom finansowym oraz spełnienia wymogów bankowych.

Umami Cloud (Umami Software, Inc.): Narzędzie analityczne służące do monitorowania ruchu na stronie. Dane przetwarzane są w sposób zanonimizowany i nie są wykorzystywane do identyfikacji konkretnych użytkowników.

Transfer danych poza EOG: Niektórzy dostawcy usług wykorzystywani przez Administratora (np. Stripe, Umami Software) mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach transfer odbywa się wyłącznie na podstawie mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności Standardowych Klauzul Umownych (SCC) lub decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. EU-U.S. Data Privacy Framework).

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Dane konta użytkownika (e-mail, nazwa firmy, hasło) są przechowywane przez cały czas trwania umowy o świadczenie Usługi (posiadania Konta) oraz do 30 dni po jej rozwiązaniu.

- Dane finansowo-księgowe (faktury, dokumenty transakcyjne) są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa powszechnie obowiązującego (5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
- Dane zawarte w korespondencji prowadzonej z Administratorem przechowywane są przez okres niezbędny do obsługi zgłoszeń oraz przez czas potrzebny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
- Dane przetwarzane przez Trafjo w charakterze podmiotu przetwarzającego (procesor) są przechowywane zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA), w tym co do zasady przez okres nie dłuższy niż 90 dni od momentu ich przekazania, chyba że strony ustalą inaczej lub przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania.

5. Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis Trafjo nie wykorzystuje skryptów analitycznych naruszających prywatność ani nie stosuje plików cookies do śledzenia użytkowników pomiędzy stronami internetowymi. Skrypt analityczny Umami Cloud nie zapisuje żadnych plików cookies na urządzeniu użytkownika. Niektóre usługi zewnętrzne wykorzystywane przez Serwis, w szczególności Stripe, mogą wykorzystywać wyłącznie niezbędne techniczne pliki cookies służące zapewnieniu bezpieczeństwa, zapobieganiu nadużyciom oraz prawidłowemu działaniu procesu płatności.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie fizycznej, której dane przetwarzamy w ramach relacji B2B, przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w szczególności wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora);
- Prawo do przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody oraz w sposób zautomatyzowany;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, o czym użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem drogą elektroniczną.

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji w sposób zautomatyzowany wywołujących skutki prawne ani nie stosuje profilowania w rozumieniu art. 22 RODO. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz RODO.